

Cher client, chère cliente,

Si vous souhaitez retourner certains articles, nous vous prions de bien vouloir suivre le guide suivant et de remplir le formulaire en bas de page.

RENSEIGNEMENTS SUR LES RETOURS

Nous acceptons les retours dans les 15 jours qui suivent la livraison de votre commande. Après 15 jours, nous ne pouvons accepter aucun retour. Veuillez suivre les instructions ci-dessous si vous souhaitez nous retourner un article :

1. Envoyez-nous, dans les 15 jours suivant la réception de la commande, un courriel pour nous faire savoir que vous souhaitez retourner un article, à info@ocasa.co
2. Remplissez le formulaire ci-dessous et joignez-le à vos articles retournés. Les articles doivent nous être renvoyés neufs et en parfait état. Vous avez 10 jours après nous avoir envoyé le courriel pour nous faire parvenir l'article.
3. L'article doit être retourné dans son emballage d'origine.
4. L'article est sous votre responsabilité jusqu'à ce qu'il nous parvienne. Assurez-vous de l'emballer correctement afin d'éviter de l'endommager. Nous ne rembourserons aucun article qui nous parviendrait endommagé. Conservez les reçus et les codes de suivi comme preuve de retour des articles.
5. Les frais de retour sont à votre charge. En cas de réclamation due à un produit endommagé ou défectueux, nous vous rembourserons les frais d'expédition. Veuillez nous fournir la documentation relative à vos dépenses.
6. Envoyez le colis à : Ocasá, Avenue de l'Hippodrome 149, 1050 IXELLES, BELGIQUE

Veuillez noter que les retours sont acceptés pour tous les articles à l'exception des articles soldés.

7. Vous recevrez votre remboursement dans les 14 jours suivant la réception de l'article. Le remboursement sera effectué sur la carte de crédit utilisée lors de votre commande.

INFORMATIONS NÉCESSAIRES:

Nom: _____

Numéro de commande: _____

Email: _____

Quel(s) article(s) nous renvoyez-vous, et pourquoi?

Article (nom de l'article): _____

Raison du retour:
